

## Allmänna försäljningsvillkor

Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller vid offertgivning och försäljning till yrkesmässig verksamhet såvida ej säljare och köpare skriftligen överenskommit annat. Rekommenderade av Sveriges Järnhandlarförbund.

### 1 Anbudet

I anbudet angivna priser gäller med reservation för prisändringar i leverantörsledet som inträffar efter offertens utskriftsdatum och fram till leveransdagen.

### 2 Beställning och bestämmelseavvikelser

Avviker antagande svar genom tillägg, inskränkning eller förbehåll från lämnat anbud, gäller de av säljaren erbjudna villkoren till dess denne skriftligen godkänt avvikelserna.

### 3 Sekretess

Anbud, ordererkännande samt däri ingående handlingar såsom priser, prislistor eller annan information av teknisk eller ekonomisk art får ej reproduceras eller på annat sätt delges tredje man.

### 4 Pris vid kontant- och fakturaförsäljning

Om ej annat överenskommits gäller leveransdagens pris. Angivna prisuppgifter avser pris exklusive mervärdesskatt.

### 5 Leverans

IMAB debiterar frakt och logistiktjänster enligt gällande prislista.

### 6 Mottagande

Köparens mottagningskontroll skall vid godsets ankomstomfatta avstämning mot följesedel samt utifrån synliga skador. Då godset avemballerats eller i annat fall innan godset användes, skall mottagningskontrollen fullföljas med efter godsets art anpassad omsorg.

### 7 Returer och Reklamationer

Med *Retur* avses att kund returnerar en av kunden beställd produkt utan att det är något fel på produkten eller annan avvikelse i relation till beställningen. Med *Reklamation* avses att en kund reklamerar en produkt antingen för att det är något fel på produkten eller produkten inte överensstämmer med beställningen.

### **Returbestämmelser:**

- Alla returer ska avtalas med IMAB före det att gods återsänds.
- Köparen skall styrka att Produkten är levererad av IMAB (genom faktura- eller följesedelnummer).
- Produkten skall vara oanvänd och förpackad i oskadat original emballage för att retur skall godkännas.
- Produktens totala inköpspris skall överstiga 200 SEK exkl. moms.
- Köparens begäran om retur framställs inom tre (3) månader från leverans av Produkten.
- Retur av Anskaffningsprodukt skall först godkännas av Tillverkaren och Köparen står för faktisk fraktkostnad.
- Retur av produkt som är förädlad eller kundanpassad (tex, kläder med kundanpassat tryck, klippta och kapade detaljer, monterade detaljer) godkänns ej.
- Övriga ej returnerbara Produkter (kemiprodukter, datummärkta produkter, kläder.
- Avbokning av lagda men ännu ej levererade orders är att jämställa med retur.
- Ett returavdrag om 20% av varans inköpsvärde tillämpas på samtliga godkända returer utom på fel som beror på IMAB:s sida.

### **Reklamationsbestämmelser:**

- Köparen skall styrka att Produkten är levererad av IMAB (genom faktura- eller följesedelnummer).
- Köparen skall genomföra en noggrann mottagningskontroll av leveransen utifrån synliga fel och brister samt antal inom fem (5) arbetsdagar från leverans.
- Reklamation skall snarast efter att felet eller bristen upptäckts skriftligen anmälas till ordinarie kontakt hos IMAB.
- IMAB ansvarar inte för fel som beror på omständigheter som tillkommit efter köpet vilket exempelvis innebär ansvarar för fel som beror på felaktig användning, bristfälligt underhåll, oriktig montering eller normal förslitning och försämring.
- Köparen skall lämna korrekt och tydliga uppgifter om vad felet består av.
- När vi har mottagit din reklamation kommer vi att behandla ärendet och meddela om reklamationen är godkänd eller inte. Om vi godkänner reklamationen kommer du också få besked om du kommer att få varan reparerad, få en ersättningsvara eller om du kommer att få ersättning för varan.

## **8 Kreditering av returgods**

Vid ev. återtagande av levererade varor, vilka inte varit behäftade med fel, krediteras köparen fakturavärdet minskat med 20%, om ej annat överenskommits. Härutöver är köparen skyldig att ersätta säljaren för ev. uppkomna transportkostnader och kostnader för skadat gods. Varor som ej tillhör säljaren lagersortiment krediteras endast om säljarens leverantör accepterar returen. Vid retur skall säljarens följesedel, faktura eller kassakvitto uppvisas.

## **9 Äganderättsförbehåll**

För varor som säljs på kredit, förbehåller sig säljaren äganderätten till dess att köparen erlagt full betalning för dem. Detta äganderättsförbehåll gäller ej spik, skruv- eller andra förbrukningsartiklar och ej heller sådana artiklar, som är avsedda att ingå som del i andra produkter. Äganderättsförbehållet innebär bland annat att varorna inte får säljas vidare innan de är till fullo betalda.

## **10 Betalning**

Betalning skall, om kredit beviljats ske inom 30 dagar från fakturadatum. Dröjsmålsränta debiteras efter förfalldagen med 8% över gällande referensränta. Påminnelseavgift debiteras med 45 kronor. Godset utgör säljarens egendom intill dess att full betalning erlagts.

## **11 Marknadsföring**

Säljaren tar inget ansvar för tillverkares/importörs/ grossists marknadsföring.

## **12 Befrielsegrunder**

Säljaren och köparen får ej mot varandra åberopa underlåtenhet att fullgöra avtalet, om det hindras till följd av omständigheter utanför partens kontroll såsom arbetskonflikt, krig, myndigheters beslut eller annat av parten icke vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som parten icke kunnat förutse. Kan avtalet ej fullföljas inom skälig tid beroende på ovanstående skall hävande part skriftligen meddela motpart.